

ARCHISIO

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO

Ultimo aggiornamento: 25 Maggio 2019

INTRODUZIONE

Archisio.it (di seguito "Archisio") è una piattaforma progettata e realizzata per l'inserimento ed elaborazione strutturata di dati al fine di offrire un servizio di comunicazione per la richiesta e l'offerta di servizi e preventivi, in ambito architettonico, progettuale, edile e di arredamento, mettendo in diretta relazione Utenti e Operatori del settore.

Il sito Archisio è gestito ed è di proprietà di RR srl, società con sede legale in Via Taddeo da Sessa n.12, Roma, Italia, p. iva 13759821005, numero REA: RM – 1470712, mail: info@archisio.com , Telefono: +39 3929930729.

I presenti Termini e Condizioni di utilizzo (d'ora in poi anche "Condizioni d'uso") qui riportati regolano l'accesso per l'utilizzo dei servizi di Archisio, costituiscono le Condizioni Generali di Contrattazione, hanno natura contrattuale e obbligatoria e regolano il rapporto tra ogni utente del Sito con Archisio.

L'utilizzo di Archisio e dei suoi servizi implica la piena accettazione delle disposizioni indicate nelle presenti Condizioni d'uso, secondo la versione pubblicata da Archisio nel momento in cui l'Utente accede al Sito. L'Utente è pertanto tenuto a prendere regolarmente visione delle Condizioni d'uso, a verificare la data di aggiornamento riportata sul Sito e nel caso in cui non dovesse concordare con una qualsiasi delle Condizioni riportate, dovrà interrompere nell'immediato l'uso di Archisio.

DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni d'utilizzo, trovano applicazione le seguenti definizioni:

"Professionista": l'Utente che registrandosi sul sito realizza un suo profilo pubblico al fine di pubblicizzare la sua attività. Nello specifico vengono definiti Professionisti coloro che si registrano in qualità di Progettisti (Architetti, Ingegneri, Geometri...), Imprese (Ditte edili, Artigiani,...), Rivenditori (di arredamento, materiali...), Produttori etc.

"Cliente": l'Utente che si è registrato, utilizza la piattaforma e richiede servizi e preventivi ai Professionisti

"Utente": chiunque utilizzi la piattaforma. In tale termine si identificano anche i Clienti e i Professionisti.

1) ACCOUNT

- 1.1) Registrazione
- 1.2) Utenti ammessi all'utilizzo della Piattaforma
- 1.3) Account e Profilo
- 1.4) Attestazione della titolarità dei contenuti
- 1.5) Atti compiuti da persone fisiche
- 1.6) Vincolo di non trasferire l'Account a soggetti terzi
- 1.7) Backup dei dati
- 1.8) Riservatezza dei dati per il Log-in
- 1.9) Diritto di disattivazione ed eliminazione dell'Account

2) REGOLE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI

- 2.1) Le parti e il ruolo di Archisio
- 2.2) Autorizzazione da parte dei Clienti e Professionisti ad inviare i propri dati per l'espletamento delle richieste
- 2.3) Preventivi
- 2.4) Sopralluoghi
- 2.5) Servizi Richiamami
- 2.6) Tariffe e Servizi esposti dai Professionisti
- 2.7) Accordi per incarichi di lavori

3) UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- 3.1) Blocco e cancellazioni di contenuti
- 3.2) Obblighi sull'osservanza delle prescrizioni giuridiche
- 3.3) Indennità contro reclami di soggetti terzi
- 3.4) Licenza e autorizzazione all'uso di Contenuti dell'Utente
- 3.5) Divieto di interferire tecnicamente con la Piattaforma
- 3.6) Pratiche generali relative all'uso e alla memorizzazione
- 3.7) Pratiche generali relative all'uso dei Tag
- 3.8) Diritti relativi alla Piattaforma

4) COSTI DEL SERVIZIO

- 4.1) Costi per l'utilizzo di Archisio

5) GARANZIA E RESPONSABILITÀ

- 5.1) Disponibilità
- 5.1) Materiali e informazioni riportate
- 5.2) Contratti con terze parti
- 5.3) Comportamento Utenti

6) DISPOSIZIONI FINALI

- 6.1) Normativa applicabile e tribunale di giurisdizione - dispute e foro competente
- 6.2) Autorizzazione alla modifica del Condizioni d'uso
- 6.3) Trasferimento e assunzione del contratto d'uso
- 6.4) Clausola risolutiva
- 6.5) Privacy e Cookie

1) ACCOUNT

1.1) Registrazione

L'accesso alla Piattaforma è gratuito a tutti gli Utenti, Clienti e Professionisti. Durante il processo di registrazione l'Utente dovrà fornire dati accurati e rispettare tutte le indicazioni richieste. Nel caso in cui i dati del profilo di un Utente subiscano delle modifiche, l'Utente è obbligato ad aggiornare prontamente il proprio profilo sulla Piattaforma. Archisio ha il diritto di ispezionare l'account specificato e le rispettive informazioni del profilo; esso non è tuttavia obbligato al compimento di questo specifico controllo.

1.2) Utenti ammessi all'utilizzo della Piattaforma

Tutti gli Utenti di Archisio devono aver compiuto il diciottesimo anno di età. Sono autorizzati all'utilizzo della Piattaforma in qualità di Professionisti e Clienti, persone fisiche o giuridiche o partenariati costituiti giuridicamente o che operino come Professionisti indipendenti o a cui sia attribuito potere di rappresentanza nel concludere transazioni giuridiche.

1.3) Account e Profilo

Gli Utenti devono registrare un account per avere la possibilità di creare il proprio profilo e di poter interagire con la Piattaforma. Attraverso la registrazione verrà creato un profilo per l'Utente che potrà essere modificato attraverso il proprio pannello di gestione personale. Tutti gli Utenti sono tenuti ad inserire informazioni e descrizioni veritiere del proprio profilo. Ogni Utente deve avere cura di realizzare un proprio profilo non atto a realizzare una competizione con altri Utenti. L'Utente è tenuto ad inserire le proprie informazioni di contatto: email e telefono solamente nei campi appositamente predisposti nel proprio profilo, non è pertanto consentito ripetere tali informazioni in altre parti del Sito, come ad esempio nella propria descrizione, o nella descrizione dei lavori o sulle immagini. La copertina del Professionista deve infine rappresentare esclusivamente un'immagine del proprio lavoro o esemplificativa della propria attività, senza alcun riferimento esplicito di contatto.

1.4) Attestazione della titolarità dei contenuti

L'Utente garantisce che egli sia il titolare di tutti i diritti relativi a qualsiasi testo, immagine o risorsa pubblicata sulla Piattaforma, inoltre garantisce che il contenuto non sia protetto da diritti di soggetti terzi, che potrebbero impedire la concessione contrattuale di tali diritti. L'Utente garantisce che ogni risorsa pubblicata non violi alcun diritto personale di parti terze ed in particolare che ogni persona rappresentata sia d'accordo con l'uso contrattuale di tali contenuti.

1.5) Atti compiuti da persone fisiche

Se una persona fisica non agisce per suo conto, la stessa garantisce ad Archisio che è stata autorizzata all'esecuzione di quella determinata attività.

1.6) Vincolo account

L'account è legato all'Utente e non può essere trasferito a soggetti terzi.

1.7) Backup dei dati

L'Utente è tenuto a salvare giornalmente tutti i dati, nella misura che ritiene necessario. Archisio non è tenuto alla conservazione di tali dati.

1.8) Riservatezza dei dati per il Log-in

L'Utente è obbligato ad utilizzare con cura i dati per il Log-in e a prevenire l'accesso ai suddetti dati da parte di soggetti terzi. In particolare ciò comporta che i dati per il Log-in debbano essere protetti contro rivelazioni non autorizzate, alterazioni, accessi non autorizzati o attacchi, a prescindere dalla loro modalità. In caso di perdita dei dati o nel caso si sospetti che vi sia un utilizzo da parte di terzi l'Utente è tenuto ad informare Archisio e a modificare i propri dati per il Log-in.

1.9) Diritto di disattivazione ed eliminazione dell'account

Ogni Utente ha la possibilità di disattivare il proprio account e non renderlo più visibile sulla Piattaforma, in qualsiasi momento e senza giustificazione, tramite la funzione presente nel proprio account. L'Utente può richiedere l'eliminazione del proprio Profilo dal database della Piattaforma scrivendo a: info@archisio.com

2) REGOLE PER L' ESPLETAMENTO DEI SERVIZI

2.1) Le parti e il ruolo di Archisio

La richiesta e l'espletamento dei servizi e la relativa conclusione di essi, sono di esclusiva responsabilità del Cliente che ne fa richiesta e del Professionista che eroga il servizio. A questo scopo, Archisio non agisce come rappresentante di alcun Utente e non assume il ruolo di parte tra il Cliente ed il Professionista; non è responsabile della prestazione del Professionista, né opera una valutazione del servizio, né è mediatore tra le parti, non interferisce né nella contrattazione, né nello svolgimento del servizio. Archisio non assume alcuna garanzia espressa od implicita, circa l'affidabilità, accuratezza, qualità di qualsiasi informazione, dato o file pubblicato sulla Piattaforma, rimanendo pertanto di responsabilità esclusiva dell'Utente che l'ha pubblicata. La richiesta di un servizio da parte di un Cliente ad un Professionista non implica alcun obbligo fra Cliente, Professionista ed Archisio. La risoluzione di eventuali controversie tra il Cliente e il Professionista devono essere considerate estranee ad Archisio.

2.2) Autorizzazione da parte dei Clienti e Professionisti ad inviare i propri dati per l'espletamento delle richieste

Il Cliente nell'atto di richiesta di un preventivo o di un qualsiasi servizio, autorizza Archisio a fornire il contenuto della richiesta, i propri dati personali e contatti telefonici ai Professionisti iscritti nella Piattaforma. Il Professionista nell'atto di invio di un preventivo o servizio, autorizza Archisio a fornire il contenuto della sua proposta, i propri dati e contatti ai Clienti. I dati e i messaggi sono inviati in totale privacy al diretto interessato.

2.3) Preventivi

Attraverso la richiesta di preventivo al singolo Professionista, o contemporaneamente a più Professionisti, il Cliente, pubblica una richiesta gratuita e senza impegno, per la quale chiede un'offerta per valutare costi e tempi di realizzazione di un servizio. Il Professionista può decidere di proporre una propria offerta per l'espletamento del servizio richiesto. Una volta ricevuti i preventivi, Cliente e Professionista potranno decidere liberamente di prendere ulteriori accordi, esterni alla Piattaforma, senza alcun onere e vincolo, di alcun tipo nei confronti di Archisio. Il Cliente non è obbligato ad accettare alcun preventivo ricevuto dai Professionisti, né il Professionista è obbligato all'invio del Preventivo. Ogni incarico di lavoro concretizzato successivamente al contatto avvenuto su Archisio è estraneo ad Archisio e non instaura alcun rapporto di alcun tipo, né contrattuale, né economico con la Piattaforma sia per il Cliente, sia per il Professionista.

2.4) Sopralluoghi

Ogni Professionista può indicare una generica disponibilità all'esecuzione di sopralluoghi gratuiti e senza impegno o a pagamento attivando tale servizio sul proprio profilo mediante

un pulsante nominato “Sopralluogo” con indicazione della gratuità o costo del servizio a discrezione del Professionista. Il Professionista ha facoltà di confermare la sua disponibilità all’esecuzione del servizio pubblicato, in base alle specificità della richiesta, la distanza ed altri aspetti che possono interferire su personali interessi allo svolgimento di quanto richiesto; pertanto la richiesta inoltrata di Sopralluogo da parte dell’Utente non crea nessun vincolo per il Professionista il quale, una volta ricevuta la richiesta di sopralluogo, ha la facoltà di non confermare la sua disponibilità all’esecuzione dell’intervento richiesto alle condizioni pubblicate ed eventualmente formulare un preventivo ad hoc per la richiesta ricevuta che il Cliente potrà valutare di accettare.

2.5) Servizi Richiamami

Attraverso il servizio Richiamami l’Utente fa una richiesta ad un singolo Professionista di essere contattato telefonicamente per ricevere un servizio di Sopralluogo o Preventivo o per discutere di un lavoro. Attraverso questa richiesta Cliente e Professionista entrano in contatto per la contrattazione di un servizio, in maniera gratuita e senza impegno.

2.6) Tariffe e Servizi esposti dai Professionisti

Ogni tariffa esposta per servizi pubblicati dai Professionisti sul proprio Profilo si intende comprensiva di iva e oneri di legge. Ogni importo indicato è da considerarsi meramente indicativo. Il Professionista ha facoltà di confermare la tariffa esposta o comunicare la tariffa esatta del servizio in seguito ad una richiesta da parte del Cliente che delucida gli aspetti sostanziali delle proprie esigenze.

2.7) Accordi per incarichi di lavori

Qualsiasi accordo o incarico di lavoro tra Cliente e Professionista non instaura alcun rapporto di alcun tipo, né contrattuale o economico con la Piattaforma, sia per il Cliente, sia per il Professionista. Ogni accordo tra Cliente e Professionista dovrà considerarsi estraneo ad Archisio e per qualsiasi lavoro o servizio espletato non dovrà essere emesso alcun pagamento a favore del Sito, sia da parte del Cliente, sia da parte del Professionista.

3) UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

3.1) Blocco e cancellazioni di contenuti

Archisio si riserva il diritto, a sua completa discrezione, di bloccare ed eventualmente rimuovere anche senza preavviso la pubblicazione di testi, files, immagini e dati, nel caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso, del rispetto reciproco, per incompletezza, o semplicemente per il buon funzionamento, l'affidabilità e/o la reputazione dell'attività della Piattaforma. Archisio non ha il dovere di comunicare all'Utente gli interventi realizzati in tal senso.

3.2) Obblighi sull'osservanza delle prescrizioni giuridiche

Gli Utenti, durante la loro permanenza sulla Piattaforma, possono utilizzare svariati servizi. Ciò comprende per esempio l'invio di messaggi ad altri Utenti e la pubblicazione di propri contenuti che riguardano progetti e lavori (per esempio immagini e testi). L'Utente, nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma, è obbligato ad osservare le norme del diritto penale, sulla concorrenza, di marchio, di proprietà intellettuale, di diritto alla persona, in materia di privacy e sulla tutela dei minori e a non violare i diritti di soggetti terzi. Nello specifico questo comporta che gli Utenti non possono inviare messaggi pubblicitari (in particolare messaggi spam), senza il consenso del ricevente. Nel caso in cui il contenuto impostato dall'Utente contenga collegamenti ipertestuali verso siti internet di soggetti terzi, l'Utente deve assicurarsi di essere autorizzato ad utilizzare questi collegamenti ipertestuali ed inoltre che il Sito internet verso cui il link è diretto, sia conforme alle normative vigenti e ai diritti di soggetti terzi.

3.3) Indennità contro reclami di soggetti terzi

L'Utente libera Archisio sin da ora da ogni responsabilità connessa a qualsiasi reclamo effettuato da soggetti terzi, inclusi specificatamente, reclami riguardanti la violazione di copyright, diritti sui marchi, protezione dei dati e diritti della persona, che possano nascere dall'uso della Piattaforma da parte dell'Utente.

3.4) Licenza e autorizzazione all'uso di Contenuti dell'Utente

L'Utente concede ad Archisio, una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, royalty-free, gratuita e valida in tutto il mondo, per la pubblicazione, uso, copia, elaborazione, adattamento, riproduzione, modifica e distribuzione di qualsiasi contenuto, immagine e risorsa pubblicate dall'Utente, o di qualsiasi parte delle stesse, in qualunque formato e su qualsiasi mezzo, canale di comunicazione e metodo di distribuzione (attualmente noto o creato successivamente), rinunciando inoltre a qualsiasi diritto morale. Detta autorizzazione sarà permanente e non potrà essere revocata per qualsiasi ragione, entro i limiti previsti dalla legge.

3.5) Divieto di interferire tecnicamente con la Piattaforma

L'Utente deve astenersi da tutte le azioni che potrebbero manipolare, sovraccaricare e/o interferire con le operazioni della Piattaforma o con le infrastrutture tecniche di supporto e con le sue funzioni/mezzi d'accesso. In particolare esse includono: l'uso di software, virus, robots, scripts o database collegati all'utilizzo della Piattaforma; il blocco, la sovrascrittura, la modifica, la copiatura di dati e/o di altri contenuti.

3.6) Pratiche generali relative all'uso e alla memorizzazione

L'Utente riconosce e accetta che Archisio non ha alcuna responsabilità per l'eliminazione o la mancata memorizzazione di qualsiasi contenuto pubblicato sulla Piattaforma in qualsiasi momento. Inoltre l'Utente riconosce e accetta che Archisio si riserva il diritto, senza giustificazione, di introdurre limiti in qualsiasi momento e senza preavviso sulla gestione dei dati e sulla loro memorizzazione.

3.7) Pratiche generali relative all'uso dei Tag

Archisio si riserva la facoltà di associare alle immagini pubblicate dai Professionisti delle parole chiavi "Tag", per facilitare l'individuazione delle stesse da parte degli Utenti. Il Professionista concede ad Archisio un'attività libera in tal senso, sulle proprie immagini, senza alcuna riserva. Archisio e il Professionista possono associare e modificare i "Tag" in qualsiasi momento.

3.8) Diritti relativi alla Piattaforma

Tutti i diritti relativi alla Piattaforma (in particolare i Copyright) appartengono ad Archisio. L'Utente è obbligato ad osservare quanto su specificato ed a non intraprendere in qualsiasi modo l'uso della Piattaforma o di ogni suo altro contenuto per sé stesso, sia per uso privato che commerciale, oltre le possibilità a lui messe a disposizione per gli scopi d'uso della Piattaforma stessa. Ciò comporta in modo particolare che gli Utenti non devono utilizzare dati ed informazioni venute a conoscenza nella Piattaforma al di fuori delle comunicazioni per l'espletamento di un servizio. In particolare, è proibito l'uso di tali informazioni per scopi finalizzati alla pubblicità, e-mail non richieste o per altri scopi non previsti.

4) COSTI DEL SERVIZIO

4.1) Costi per l'utilizzo di Archisio

La registrazione alla Piattaforma, le richieste di preventivo e l'utilizzo di Archisio è totalmente gratuito. In Archisio i Clienti possono scegliere liberamente dei Professionisti per le loro richieste e inoltrare qualsiasi richiesta di preventivo in maniera gratuita e senza

alcun impegno. In maniera analoga i Professionisti ricevono le richieste per email con i contatti dei Clienti in maniera del tutto gratuita e senza impegno. Professionisti e Clienti non hanno alcun costo di alcun tipo per l'utilizzo del Sito, né si instaura alcun vincolo economico con la Piattaforma di alcuna natura, né si realizza alcun obbligo nei confronti del Sito per qualsiasi accordo lavorativo e per qualsiasi lavorazione realizzata successivamente al contatto avuto attraverso Archisio. L'utilizzo della Piattaforma non ha alcun costo di alcun tipo ed è totalmente gratuito. È facoltativo per i Professionisti acquistare degli abbonamenti per essere più facilmente reperibili nelle ricerche degli Utenti o per altre attività finalizzate a far pervenire maggiori richieste di lavoro ai Professionisti. Per gli Utenti che esercitano le richieste di preventivo e lavorazioni non sussiste alcun vincolo di pagamento per Archisio rimanendo qualsiasi servizio di Archisio per i Clienti sempre completamente libero, gratuito e senza impegno.

5) GARANZIA E RESPONSABILITÀ

5.1) Disponibilità

Archisio non garantisce che i contenuti del Sito, il software e gli altri servizi disponibili nel Sito siano esenti da errori, interruzioni del servizio, o che siano accessibili da tutti i dispositivi di consultazione web (sia desktop che mobile). In ogni caso, Archisio declina qualsiasi responsabilità in merito a interruzioni del servizio, temporaneo o permanente, o dovute a manutenzioni o ad altri motivi, o ad eventuali peggioramenti della qualità del servizio stesso o dell'aspetto dei relativi contenuti.

5.2) Materiali e informazioni riportate

La Piattaforma contiene materiale e informazioni che Archisio confida provengano da fonti affidabili. In ogni caso, Archisio non opera né un controllo, né è responsabile, né garantisce la veridicità e la bontà di dette informazioni e del materiale pubblicato.

5.3) Comportamento Utenti

L'utente è tenuto ad avere un comportamento rispettoso e collaborativo sia nei confronti degli utenti sia nei confronti di Archisio. All'Utente è posto divieto di pubblicare nella Piattaforma e in tutti gli altri siti collegati ad Archisio, contenuti che facciano riferimento direttamente o indirettamente a:

- materiale pornografico e a sfondo sessuale e comunque di natura oscena;
- materiale che viola i diritti d'autore, in particolare software pirata, file musicali, immagini, video, testi protetti da copyright;

- materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
- materiale che contenga dati giudiziari propri o di terzi;
- materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che siano comunque ad esse in qualsiasi modo correlate o che possano causare pregiudizio a terzi;
- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- materiale non adatto ai minori di 18 anni;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità;
- materiale che ritragga terzi senza che vi sia un'espressa autorizzazione;
- materiale che ritragga minori senza che vi sia una espressa autorizzazione del genitore o esercente la potestà sul minore;
- materiale che contenga dati inerenti la salute, le opinioni politiche o religiose, le origini razziali o le abitudini sessuali di terzi;
- materiale che limita l'utilizzo o la fruizione del Sito da parte di qualsiasi Utente;
- materiale che lede l'immagine dell'attività di Archisio;
- virus, malware o altri file dannosi.

6) DISPOSIZIONI FINALI

6.1) Normativa applicabile e tribunale di giurisdizione - dispute e foro competente

Per qualsiasi controversia insorgente fra le parti il foro competente sarà quello di Roma, Italia. Si applica la normativa della Repubblica Italiana.

6.2) Autorizzazione alla modifica delle Condizioni d'uso

Archisio ha il diritto di modificare i termini e le Condizioni d'uso in qualsiasi momento e

senza preavviso. L'Utente ha il diritto alla risoluzione straordinaria in qualsiasi momento. Se l'Utente continua ad utilizzare Archisio, questo diritto ad una risoluzione straordinaria si esaurisce.

6.3) Trasferimento e assunzione del contratto d'uso

Archisio ha la possibilità di trasferire, subappaltare o cedere il contratto d'uso insieme a tutti i suoi diritti ed obblighi ad una società scelta da Archisio.

6.4) Clausola risolutiva

In caso di violazione delle Condizioni d'uso Archisio si riserva il diritto di sospendere o negare l'accesso al Sito e ai servizi connessi in qualsiasi momento anche senza preavviso.

6.5) Privacy e Cookie

I dati raccolti sono trattati secondo la Privacy Policy e la Cookie Policy riportata nel Sito che fanno parte integrante dei presenti Condizioni d'uso. Con l'accettazione dei presenti Condizioni d'uso tutti gli Utenti accettano integralmente e senza riserva anche la Privacy Policy e la Cookie Policy del Sito.

L'Utente dichiara di aver letto questi Termini e Condizioni generali di Utilizzo, di averli totalmente compresi e di accettarli integralmente senza riserva alcuna.