

# ARCHISIO

*Ultimo aggiornamento: 08 Marzo 2018.*

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'USO.**

### **PREAMBOLO:**

Benvenuti in ARCHISIO.COM website: <http://www.Archisio.com> (d'ora in avanti denominato Archisio), servizio di proprietà e gestito da RR srl, società con sede legale in Via Taddeo da Sessa n.12, Roma, Italia, p. iva 13759821005, numero REA: RM – 1470712.

Archisio è una piattaforma online progettata e realizzata per l'inserimento ed elaborazione strutturata di dati al fine di offrire un servizio di comunicazione per la richiesta e l'offerta di servizi, progetti, consulenze, acquisti e preventivi, in ambito architettonico, progettuale, edile e di arredamento, mettendo in diretta relazione utenti e operatori del settore.

I Termini e le Condizioni generali d'uso del presente contratto si applicano a tutti gli utenti che si registrano come "Fornitori" ovvero: ai progettisti (architetti, ingegneri, geometri, designers, etc.), agli artigiani (idraulici, elettricisti, falegnami etc.), alle imprese nel settore edile, dell'architettura e arredamento e ai rivenditori di arredo, prodotti e/o materiali, che attraverso la piattaforma, offrono servizi gratuiti o a pagamento.

Archisio si riserva il diritto di modificare e aggiornare i presenti Termini e Condizioni generali d'uso del presente servizio a sua completa discrezione, in qualsiasi momento; gli utenti sono tenuti a prenderne regolarmente visione, a verificare la data di aggiornamento riportata sul Sito e a eliminare il proprio profilo dalla piattaforma qualora non fossero d'accordo ad accettarli integralmente.

### **DEFINIZIONI:**

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni generali d'uso, trovano applicazione le seguenti definizioni:

"TCdU": Termini e Condizioni generali d'uso;

"Utente": chiunque utilizzi la piattaforma. In tale termine si identificano anche il "Fornitore" e il "Cliente".

"Fornitore": l'utente che si è registrato per l'erogazione e fornitura di servizi. A questa dicitura fanno riferimento ad esempio i progettisti (architetti, ingegneri, geometri, designers etc.), gli artigiani (idraulici, elettricisti, falegnami etc.), le imprese nel settore edile,

dell'architettura e arredamento, i rivenditori e/o produttori di arredo e materiali che offrono attraverso la piattaforma servizi gratuiti o a pagamento.

“Cliente”: l'utente che si è registrato ed utilizza la piattaforma per richiedere servizi gratuiti o a pagamento ai Fornitori, e/o bandire concorsi e/o richiedere informazioni.

## **CONTENUTO.**

### **1) CONTRATTO.**

- 1.1) Oggetto del contratto.
- 1.2) Conclusione del contratto.

### **2) ACCOUNT.**

- 2.1) Registrazione.
- 2.2) Utenti ammessi all'utilizzo della piattaforma.
- 2.3) Account e Profilo.
- 2.4) Atti compiuti da persone fisiche.
- 2.5) Vincolo account.
- 2.6) Backup dei dati.
- 2.7) Riservatezza dei dati per il log-in.
- 2.8) Diritto di archiviazione dell'account.
- 2.9) Obbligo di non archiviazione dell'account prima dell'espletamento di un servizio a pagamento.
- 3.0) Archiviazione di un account durante l'espletamento di un incarico a pagamento.
- 3.1) Protezione dei dati in seguito all'archiviazione dell'account.

### **4) - 5) REGOLE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.**

- 4.1) Le parti e il ruolo di Archisio.
- 4.2) Obbligo di rispetto delle tariffe.
- 4.3) Obbligo del Fornitore di consegnare i servizi richiesti a pagamento entro i tempi previsti di scadenza.
- 4.4) Obbligo del Fornitore di espletare i servizi su Archisio a tariffe più basse di quelle pubblicate al di fuori di Archisio.
- 4.5) Obbligo del Fornitore di indicare il “periodo ferie” entro il quale non può svolgere i servizi.
- 4.6) Obblighi del Fornitore di dichiarare la sua professionalità e di operare con diligenza.
- 4.7) Obbligo e doveri dei Fornitori e dei Clienti sulle richieste ed espletamento dei servizi di progettazione.
- 4.8) Computo dei mq calpestabili e comportamento in caso di errore.
- 4.9) Casi di impossibilità di elaborazione di un servizio richiesto ad un singolo progettista.

- 5.0) Divieto di rilascio di offerte e promozioni false o non verosimili.
- 5.1) Autorizzazione da parte del Cliente ad inviare i propri dati fiscali ai Fornitori che hanno espletato per lui un servizio a pagamento.
- 5.2) Autorizzazione da parte del Cliente ad inviare i propri dati personali ai Fornitori per la richiesta di preventivi e servizi.
- 5.3) Autorizzazione da parte del Fornitore ad inviare i propri dati personali ai Clienti per la richiesta di preventivi, sopralluoghi e servizi.

## **6) - 7) UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ONLINE.**

- 6.1) Blocco e cancellazioni di contenuti.
- 6.2) Obblighi sull'osservanza delle prescrizioni giuridiche.
- 6.3) Concessione dei diritti.
- 6.4) Attestazione della titolarità dei contenuti.
- 6.5) Indennità contro reclami di soggetti terzi.
- 6.6) Diritti relativi alla piattaforma online.
- 6.7) Divieto di interferire tecnicamente con la piattaforma.
- 6.8) Comunicazioni.
- 6.9) Diritto di cancellazione per utenti.
- 7.0) Pratiche generali relative all'uso e alla memorizzazione.
- 7.1) Pratiche generali relative all'uso dei tag.
- 7.2) Link.

## **8) PREVENTIVI, SERVIZI A PAGAMENTO E CONCORSI.**

- 8.1) Preventivo rivolto al singolo progettista o a più progettisti.
- 8.2) Richiesta di un servizio a pagamento svolto da un singolo progettista e concorso per più progettisti.
- 8.3) Concorso per progettisti.
- 8.4) Richiesta di preventivo rivolto al singolo Fornitore e richiesta di preventivo aperto a più Fornitori.

## **9) DIVIETO DI AGGIRAMENTO E PUBBLICAZIONE DI CONTATTI TELEFONICI.**

- 9.1) Aggiramento di Archisio.
- 9.2) Richieste di aggiramento.
- 9.3) Divieto di pubblicazione di informazioni di contatti personali al di fuori delle sezioni consentite.
- 9.4) Divieto di pubblicazione di contatti telefonici.
- 9.5) Azioni di Archisio per la violazione del divieto di aggiramento.

## **10) TARIFFE E PAGAMENTI.**

- 10.1) Tariffe.

10.2) Regole sui pagamenti.

10.3) Versamenti ai Fornitori per concorso ove non viene nominato il vincitore o la classifica dei vincitori.

10.4) Metodi dei pagamenti.

## **11) RIMBORSI.**

11.1) Casi in cui si ha diritto al rimborso.

11.2) Modalità di richiesta del rimborso.

11.3) Tempistiche per il rimborso.

11.4) Importo dei rimborsi.

## **12) COSTI DEL SERVIZIO.**

## **13) FATTURAZIONI.**

## **14) GARANZIA E RESPONSABILITÀ.**

14.1) Disponibilità.

14.2) Materiali e informazioni riportate.

14.3) Contratti con terze parti.

14.4) Comportamento utenti.

## **15) VIOLAZIONI DEL CONTRATTO E RISARCIMENTO.**

15.1) Risarcimento danni forfettario.

15.2) Ammontare del risarcimento forfettario.

## **16) SPONSOR E ANNUNCI.**

## **17) DISPOSIZIONI FINALI.**

17.1) Orario designato.

17.2) Normativa applicabile e tribunale di giurisdizione - dispute e foro competente.

17.3) Autorizzazione alla modifica del contratto.

17.4) Trasferimento e assunzione del contratto.

17.5) Clausola risolutiva.

## **18) PRIVACY E COOKIE.**

## **CONTENUTO.**

Con l'accettazione dei presenti TCdU si stipula un contratto tra Archisio e l'utente regolandone l'accesso e l'utilizzo della piattaforma.

### **1) CONTRATTO.**

#### **1.1) Oggetto del contratto.**

Il presente contratto regola l'accesso e l'utilizzo della piattaforma online Archisio per gli scopi descritti nel preambolo dei presenti TCdU, dove si prevede che utenti che necessitano di servizi in ambito architettonico, edile e di arredamento, si rivolgano ai Fornitori iscritti nella piattaforma.

#### **1.2) Conclusione del contratto.**

Gli utenti concludono un contratto con Archisio portando a termine le procedure di registrazione online sulla piattaforma ed effettuando la conferma della registrazione stessa attraverso il link di attivazione presente nell'e-mail di verifica, fornita dall'utente, al momento della registrazione sul sito o al momento di una richiesta di un servizio (preventivo, incarico, concorso) attraverso apposito modulo con espressa accettazione di registrazione. Tramite la registrazione, l'utente dichiara di aver letto e di accettare i presenti TCdU di cui le disposizioni sulla Privacy Policy e Cookie Policy sono parte integrante. Archisio ha il diritto ma non l'obbligo di fornire le TCdU in lingue diverse dall'italiano. In caso di controversie, fanno fede i soli TCdU in lingua italiana.

### **2) ACCOUNT.**

#### **2.1) Registrazione.**

L'accesso alla piattaforma è gratuito a tutti gli utenti, Clienti e Fornitori. Durante il processo di registrazione l'utente dovrà fornire dati accurati e veritieri e rispettare tutte le indicazioni richieste. Nel caso in cui i dati del profilo di un utente subiscano delle modifiche, l'utente è obbligato ad aggiornare immediatamente il proprio profilo sulla piattaforma online. Archisio ha il diritto di ispezionare l'account specificato e le rispettive informazioni del profilo; esso non è tuttavia obbligato al compimento di questo specifico controllo.

#### **2.2) Utenti ammessi all'utilizzo della piattaforma.**

Tutti gli utenti di Archisio devono aver compiuto il diciottesimo anno di età. Sono autorizzati alla conclusione di contratti con Archisio in qualità di Fornitori e Clienti, persone

fisiche o giuridiche o partenariati costituiti giuridicamente o che operino come professionisti indipendenti o a cui sia attribuito potere di rappresentanza nel concludere transazioni giuridiche.

### **2.3) Account e Profilo.**

Gli utenti devono registrare un account per avere la possibilità di creare il proprio profilo e di poter interagire con la piattaforma. Attraverso la registrazione verrà creato un profilo per l'utente che potrà essere modificato attraverso il pannello di gestione personale dell'utente.

### **2.4) Atti compiuti da persone fisiche.**

Se una persona fisica non agisce per suo conto, la stessa garantisce ad Archisio che è stata autorizzata all'esecuzione di quella determinata attività.

### **2.5) Vincolo account.**

L'account è legato all'utente e non può essere trasferito a soggetti terzi.

### **2.6) Backup dei dati.**

L'utente è tenuto a salvare giornalmente tutti i dati, nella misura che ritiene necessario. Archisio non è tenuto alla conservazione di tali dati.

### **2.7) Riservatezza dei dati per il log-in.**

L'utente è obbligato ad utilizzare con cura i dati per il log-in e a prevenire l'accesso ai suddetti dati da parte di soggetti terzi. In particolare ciò comporta che i dati per il log-in debbano essere protetti contro rivelazioni non autorizzate, alterazioni, accessi non autorizzati o attacchi, a prescindere dalla loro modalità. In caso di perdita dei dati o nel caso si sospetti che vi sia un utilizzo da parte di terzi l'utente è tenuto ad informare Archisio e a modificare i propri dati per il login.

### **2.8) Diritto di archiviazione dell'account.**

Ogni utente ha la possibilità di archiviare il proprio account in qualsiasi momento dalla piattaforma, senza giustificazione nei confronti di Archisio. Archisio non opera il controllo sull'archiviazione degli account né ha alcuna responsabilità, verso tutti gli utenti, riguardo qualsiasi conseguenza che si possa verificare per tale operazione.

## **2.9) Obbligo di non archiviazione dell'account prima dell'espletamento di un servizio a pagamento.**

Ogni utente coinvolto in un servizio a pagamento in corso non deve archiviare il proprio account prima della consegna del servizio.

## **3.0) Archiviazione di un account durante l'espletamento di un incarico a pagamento.**

Nel caso in cui un utente che ha fatto richiesta di un servizio a pagamento su Archisio archivi il proprio account prima di ricevere il servizio, non avrà diritto ad alcun rimborso per il pagamento effettuato ed il professionista incaricato del servizio, o il professionista partecipante ad un concorso, che avrà consegnato il servizio nei termini previsti dalla richiesta, riceverà in ogni caso il pagamento di quanto dovuto. Nel caso in cui il Fornitore proceda all'archiviazione del proprio account prima della consegna del servizio, Archisio, non potrà essere chiamato in causa per qualsiasi responsabilità derivante da tale azione nei confronti di tutti gli utenti coinvolti e si limiterà esclusivamente al rimborso di quanto pagato dall'utente per il servizio richiesto e non ricevuto.

## **3.1) Protezione dei dati in seguito all'archiviazione dell'account.**

Al momento dell'archiviazione dell'account del Cliente, verranno eliminati dal sito tutti i dati sensibili, fatta eccezione del nome e iniziale del cognome; mentre rimarranno visibili tutti i contenuti, gli allegati, i messaggi, le immagini, le risorse pubblicate sul sito dal Cliente e i preventivi, i progetti, e i servizi ricevuti dai Fornitori.

## **4) - 5) REGOLE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.**

### **4.1) Le parti e il ruolo di Archisio.**

La richiesta e l'espletamento dei servizi e dei concorsi e la relativa conclusione di essi, sono di esclusiva responsabilità del Cliente che ne fa richiesta e del Fornitore che eroga il servizio. A questo scopo, Archisio non agisce come rappresentante di alcun utente e non assume il ruolo di parte tra il Cliente ed il Fornitore. Archisio non è responsabile della prestazione del Fornitore, né opera una valutazione del servizio o della prestazione, né è mediatore tra le parti, non interferisce né nella contrattazione, né nello svolgimento del servizio. Archisio pertanto non può prendere in considerazione e non risponde riguardo alcun reclamo sull'operato e sulla qualità dei servizi espletati da parte dei Fornitori, anche nel caso in cui il servizio non risulti, in maniera evidente, soddisfacente per il Cliente.

Archisio non assume alcuna garanzia espressa od implicita, circa l'affidabilità, accuratezza, qualità di qualsiasi informazione, dato, file, progetto e/o servizio pubblicato sulla piattaforma, rimanendo pertanto di responsabilità esclusiva dell'utente che l'ha pubblicata. Cliente e Fornitore sono gli unici responsabili del buon esito dell'erogazione del servizio. La richiesta di un servizio da parte di un Cliente ad un Fornitore non implica alcun obbligo fra Cliente, Fornitore ed Archisio. Archisio non è responsabile dell'effettivo concretizzarsi dell'espletamento di un qualsiasi servizio o prestazione fra Cliente e Fornitore, pertanto per qualsiasi ritardo o mancata consegna, Archisio non è responsabile e non può essere chiamato in causa per alcun motivo o per mancanze o contestazioni fra le due parti. La risoluzione di eventuali controversie tra il Cliente e il Fornitore devono essere considerate estranee ad Archisio, pertanto anche qualsiasi lamentala o rimostranza non può essere pubblicata sulla piattaforma.

#### **4.2) Obbligo di rispetto delle tariffe.**

Il Fornitore ha l'obbligo di non modificare le proprie tariffe durante lo svolgimento di un incarico in corso e non entro 15 giorni dalla richiesta di un preventivo, e/o servizio personalizzato di qualsiasi tipo. Il Fornitore dichiara, in fase di registrazione e in ogni eventuale aggiornamento del profilo, di aver definito le tariffe e i tempi di svolgimento dei servizi in maniera del tutto autonoma, avendo avuto cura di considerare qualsiasi voglia caso, elemento o situazione che si possa presentare nella richiesta, tenendo in considerazione che nessun aspetto della richiesta compreso il materiale messo a disposizione da parte del Cliente, potrà influire sulla tariffa stabilita. Archisio non ha l'obbligo di controllare l'operato né di conservare traccia di eventuali modifiche effettuate sul profilo degli utenti.

#### **4.3) Obbligo del Fornitore di consegnare i servizi richiesti a pagamento entro i tempi previsti di scadenza.**

Il Fornitore ha l'obbligo di consegnare il servizio a pagamento entro e non oltre il tempo previsto di scadenza, definito dal Fornitore stesso. I giorni, indicati dal Fornitore per la consegna del servizio, devono intendersi naturali e non lavorativi. Nei casi in cui il file inviato risulti illeggibile, danneggiato o erroneo la consegna non risulterà valida e si applicheranno le disposizioni di quanto previsto dai presenti TCdU.

#### **4.4) Obbligo del Fornitore di espletare i servizi su Archisio a tariffe più basse di quelle pubblicate al di fuori di Archisio.**



Il Fornitore è libero di pubblicare, per i servizi offerti a pagamento, le tariffe che ritiene opportuno, garantendo, per il buon funzionamento commerciale della piattaforma, che le proprie tariffe, autonomamente pubblicate su Archisio, siano più basse di qualsiasi altra tariffa pubblicata in altri siti online e/o al di fuori del web, per i medesimi servizi promossi su Archisio. Archisio non è tenuto ad effettuare un controllo sulle tariffe esposte dai Fornitori.

#### **4.5) Obbligo del Fornitore di indicare il “periodo ferie” entro il quale non può svolgere i servizi.**

Il Fornitore ha l'obbligo di indicare, attraverso il proprio pannello personale di log-in, alla voce “periodo ferie”, il periodo entro il quale non può espletare i servizi attraverso Archisio. Nel caso in cui non venisse indicato alcun periodo di ferie il Fornitore si dichiara disponibile ad eseguire i servizi da lui offerti attraverso la piattaforma.

#### **4.6) Obblighi del Fornitore di dichiarare la sua professionalità e di operare con diligenza.**

I Fornitori dichiarano, durante la fase di registrazione, sotto la loro responsabilità, rendendolo noto sul proprio profilo, la loro qualifica; nel caso dei progettisti, di essere o non essere iscritti ad uno specifico albo professionale e di operare secondo il codice deontologico dell'albo al quale sono iscritti o, nel caso in cui non fossero iscritti ad un albo, di operare secondo il criterio della regola dell'arte e comunque, in ogni caso, della buona diligenza.

#### **4.7) Obbligo e doveri dei Fornitori e dei Clienti sulle richieste ed espletamento dei servizi di progettazione.**

I servizi di progettazione, devono essere redatti, da parte dei Fornitori, completi di arredamento, per dare una chiara idea di utilizzazione degli spazi. Nel servizio generico di progettazione il Cliente non può avanzare richieste specifiche di soluzioni particolari di arredo, basate su personali esigenze o ad esempio su un riutilizzo di un arredo già esistente o personalizzato. Per tale tipo di servizio va fatta una richiesta di “servizio personalizzato”. La richiesta di una variante al progetto è subordinata al pagamento nuovamente del servizio. Se tale variante riguarda solo una parte del progetto il Cliente potrà richiedere un preventivo per un “servizio personalizzato”. Il servizio di progettazione deve essere elaborato dal Fornitore in un'unica soluzione, in una scala adeguata (almeno 1:100) con buona risoluzione di stampa e laddove possibile con un formato di immagine di dimensione A4 (29,7cm x 21 cm). Il Fornitore è tenuto a consegnare i file in formato immagine (.jpg , .png, .tif. o .tga). Per quanto riguarda i servizi di progettazione il Fornitore è tenuto a consegnare al Cliente anche la pianta dello stato di fatto dell'immobile

rielaborata graficamente in maniera analoga alla pianta progetto, affinché il Cliente possa comprendere con chiarezza le differenze tra la situazione ante e post operam in medesimo stile di rappresentazione e scala di riferimento.

#### **4.8) Computo dei mq calpestabili e comportamento in caso di errore.**

Il calcolo dei mq per la richiesta dei servizi deve essere computato in mq calpestabili, ovvero al netto dei muri perimetrali e delle tramezzature interne, con esclusione di pertinenze varie (balconi, terrazze, giardini, cantine, box, etc.). Qualora il Cliente dovesse richiedere la progettazione, anche solo di arredo degli ambienti di pertinenza, allora dovrà computare nella superficie calpestabile anche la superficie netta delle pertinenze. È obbligo del Cliente verificare l'effettivo e reale computo dei mq e diritto del Fornitore verificarne l'esatto calcolo. È compito del Cliente fornire una planimetria in adeguata scala con tutti gli elementi necessari alla ricostruzione esatta dei mq calpestabili. Nel caso in cui tali elementi o la planimetria non fosse esattamente in scala il Fornitore sarà libero di interpretare i dati come meglio riterrà opportuno. È tollerabile un errore di computo del 10% della superficie calpestabile reale (dedotta dalla planimetria fornita), anche nel caso in cui a seguito di questo errore il Cliente, in riferimento al listino prezzi del Fornitore, dovesse ordinare e pagare un servizio ad un prezzo più basso di quello previsto per i mq calpestabili reali ed effettivi. Il tal caso il pagamento effettuato dovrà considerarsi comunque soddisfacente e il Fornitore ha l'obbligo di espletare il servizio richiesto al prezzo pagato, senza poter richiedere alcuna integrazione di pagamento. Nel caso in cui l'errore del calcolo dei mq calpestabili dovesse invece superare il 10% della superficie reale e tale errore dovesse essere significativo in termini di diverso costo del servizio, il Fornitore è tenuto a non eseguire il servizio e a dare comunicazione al Cliente dell'errore di computo dei mq calpestabili, nella pagina della richiesta di lavoro, entro 7 giorni successivi alla data di consegna del servizio. In seguito a tale comunicazione la richiesta di lavoro si intenderà annullata e il Cliente potrà richiedere il rimborso del pagamento effettuato, secondo quanto previsto dal capitolo 12) "Rimborsi" dei presenti TCdU. Una volta rilevato l'errore dei mq calpestabili da parte del Fornitore, nel caso in cui il Cliente intendesse procedere all'espletamento del servizio, egli non potrà richiedere di effettuare un'integrazione di pagamento e perfezionare la richiesta in corso ma dovrà ripetere la procedura di richiesta del servizio.

Non sarà possibile richiedere alcuna integrazione o rimborso di pagamento di alcun tipo ad Archisio per verifiche di mq calpestabili successive alla consegna del servizio, che facciano emergere un errore di calcolo di pagamento, sia da parte del Cliente, sia da parte del Fornitore.

#### **4.9) Casi di impossibilità di elaborazione di un servizio richiesto ad un singolo progettista.**

Gli utenti sono liberi di decidere di acquistare i servizi erogati dai Fornitori senza preventiva consultazione. Nel caso in cui si verificasse tecnicamente impossibile soddisfare le richieste del Cliente da parte del Fornitore, quest'ultimo ha il compito di dichiarare, nella pagina della richiesta di lavoro, l'impossibilità ad espletare il servizio. L'utente successivamente avrà diritto al rimborso del pagamento del servizio acquistato, secondo quanto previsto da dal capitolo 12) "Rimborsi" dei presenti TCdU. Il progettista tuttavia non potrà avanzare alcun diritto di pagamento per il servizio non espletato, e qualsiasi consulenza o verifica della richiesta, nel caso in cui il servizio richiesto non venisse soddisfatto, dovrà intendersi gratuita. Qualora l'espletamento della richiesta iniziale del Cliente risultasse tecnicamente inattuabile da parte del Fornitore, quest'ultimo avrà facoltà di proporre al Cliente una soluzione alternativa. Tale proposta dovrà risultare trascritta nella pagina della richiesta di lavoro. Se la proposta del Fornitore fosse dichiaratamente accettata nella relativa pagina della richiesta, la tempistica di consegna del servizio partirebbe dal momento dell'accettazione del Cliente.

#### **5.0) Divieto di rilascio di offerte e promozioni false o non verosimili.**

È vietato pubblicare descrizioni di promozioni ed offerte che non siano serie e veritiere. È proibito agli utenti pubblicare descrizioni di servizi o effettuare offerte o promozioni senza l'intenzione di adempiere a quanto specificato nelle relative descrizioni.

#### **5.1) Autorizzazione da parte del Cliente ad inviare i propri dati fiscali ai Fornitori che hanno espletato per lui un servizio a pagamento.**

Il Cliente autorizza Archisio ad inviare i propri dati fiscali ai Fornitori che hanno espletato un servizio a pagamento per lui, al fine di ricevere la fattura per il servizio elaborato. Tali dati sono inviati in totale privacy al diretto Fornitore interessato e non resi pubblici da Archisio sulla piattaforma.

#### **5.2) Autorizzazione da parte del Cliente ad inviare i propri dati personali ai Fornitori per la richiesta di preventivi e servizi.**

Il Cliente nell'atto di richiesta di un preventivo o di un servizio a pagamento o gratuito autorizza Archisio a fornire i propri dati di nome e cognome ai Fornitori coinvolti nella richiesta e a fornire il proprio numero di telefono ai Fornitori ai quali il Cliente ha fatto richiesta di essere contattato telefonicamente. Tali dati sono inviati in totale privacy al diretto Fornitore interessato e non resi pubblici da Archisio sulla piattaforma.

### **5.3) Autorizzazione da parte del Fornitore ad inviare i propri dati personali ai Clienti per la richiesta di preventivi, sopralluoghi e servizi.**

Il Fornitore nell'atto di invio di un preventivo o richiesta di un sopralluogo o di un servizio a pagamento o gratuito, autorizza Archisio a fornire i propri dati di nome, cognome o ragione social, email e numero di telefono al fine di mettere in contatto il Cliente con il Fornitore. Tali dati sono inviati in totale privacy al diretto Cliente interessato.

## **6) - 7) UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ONLINE.**

### **6.1) Blocco e cancellazioni di contenuti.**

Archisio si riserva il diritto, a sua completa discrezione, di bloccare ed eventualmente rimuovere anche senza preavviso la pubblicazione di testi, files, dati, nel caso di violazione dei presenti TCdU, del rispetto reciproco, per incompletezza, o semplicemente per il buon funzionamento, l'affidabilità e/o la reputazione dell'attività della piattaforma.

### **6.2) Obblighi sull'osservanza delle prescrizioni giuridiche.**

Gli utenti, durante la loro permanenza sulla piattaforma online, possono utilizzare svariati servizi. Ciò comprende per esempio l'invio di messaggi ad altri utenti e la pubblicazione di propri contenuti che riguardano progetti e lavori (per esempio immagini e testi). L'utente, nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma online, è obbligato ad osservare le norme del diritto penale, sulla concorrenza, di marchio, di proprietà intellettuale, di diritto alla persona, in materia di privacy e sulla tutela dei minori e a non violare i diritti di soggetti terzi. Nello specifico questo comporta che gli utenti non possono inviare messaggi pubblicitari (in particolare messaggi spam), senza il consenso del ricevente. Nel caso in cui il contenuto impostato dall'utente contenga collegamenti ipertestuali verso siti internet di soggetti terzi, l'utente deve assicurarsi di essere autorizzato ad utilizzare questi collegamenti ipertestuali ed inoltre che il sito internet verso cui il link è diretto, sia conforme alle normative vigenti e ai diritti di soggetti terzi.

### **6.3) Concessione dei diritti.**

L'utente concede ad Archisio un non esclusivo, temporaneo e spazialmente illimitato diritto d'uso, sia sulla piattaforma, sia su siti ad Archisio collegati, di tutti i testi e di tutte le risorse pubblicate dall'utente, rendendo tutti i contenuti accessibili al pubblico. Per quanto riguarda i contenuti, messaggi, progetti, allegati, testi e qualsiasi altra risorsa pubblicata sul sito in risposta alle richieste di preventivi, incarichi e concorsi presenti sulla piattaforma, Archisio ha il diritto di utilizzare, mostrare sul sito, disporre dei suddetti contenuti anche dopo l'archiviazione dell'account dell'utente che li ha pubblicati. In

particolare modo, questo include la riproduzione dei diritti, la loro distribuzione, sia su Archisio sia su siti ad Archisio collegati, sia online, sia su altro dispositivo di comunicazione, materiale cartaceo, stampa o editoria.

#### **6.4) Attestazione della titolarità dei contenuti.**

L'utente garantisce che egli sia il titolare di tutti i diritti relativi a qualsiasi testo o risorsa pubblicata sulla piattaforma online e che esso stesso abbia capacità giuridica nel garantire in modo effettivo i diritti specificati verso Archisio nel paragrafo 6.3) "Concessione dei diritti" del presente contratto. L'utente, inoltre, garantisce che il contenuto non sia protetto da diritti di soggetti terzi, che potrebbero impedire la concessione contrattuale di tali diritti. L'utente garantisce che l'uso del contenuto oggetto del contratto non violi alcun diritto personale di parti terze ed in particolare che ogni persona rappresentata sia d'accordo con l'uso contrattuale di tali contenuti.

#### **6.5) Indennità contro reclami di soggetti terzi.**

L'utente libera Archisio sin da ora da ogni responsabilità connessa a qualsiasi reclamo effettuato da soggetti terzi, inclusi specificatamente, reclami riguardanti la violazione di copyright, diritti sui marchi, protezione dei dati e diritti della persona, che possano nascere dall'uso della piattaforma online da parte dell'utente.

#### **6.6) Diritti relativi alla piattaforma online.**

Tutti i diritti relativi alla piattaforma online (in particolare i copyright) appartengono ad Archisio. L'utente è obbligato ad osservare quanto su specificato ed a non intraprendere in qualsiasi modo l'uso della piattaforma o di ogni suo altro contenuto per sé stesso, sia per uso privato che commerciale, oltre le possibilità a lui messe a disposizione per gli scopi d'uso della piattaforma stessa. Ciò comporta in modo particolare che gli utenti non devono utilizzare dati ed informazioni venute a conoscenza nella piattaforma online al di fuori delle comunicazioni per l'espletamento di un servizio. In particolare, è proibito l'uso di tali informazioni per scopi finalizzati alla pubblicità, e-mail non richieste o per altri scopi non previsti.

#### **6.7) Divieto di interferire tecnicamente con la piattaforma.**

L'utente deve astenersi da tutte le azioni che potrebbero manipolare, sovraccaricare e/o interferire con le operazioni della piattaforma online o con le infrastrutture tecniche di supporto e con le sue funzioni/mezzi d'accesso. In particolare esse includono: l'uso di software, virus, robots, scripts o database collegati all'utilizzo della piattaforma online; il blocco, la sovrascrittura, la modifica, la copiatura di dati e/o di altri contenuti.

## **6.8) Comunicazioni.**

Le informazioni indicate nel profilo dell'utente sono ritenute le informazioni di contatto dell'utente stesso. Le notifiche da parte di Archisio agli utenti registrati arriveranno nella voce "Comunicazioni" della propria scheda personale di log-in o a mezzo mail indicata dall'utente in fase di registrazione. Le comunicazioni inviate attraverso il pannello di log-in sono considerate come correttamente ricevute al loro invio. L'utente riconosce che le comunicazioni effettuate e ricevute fra lui ed Archisio, hanno valore effettivo e vengono considerate come assolute dichiarazioni di intenti.

## **6.9) Diritto di cancellazione per utenti.**

Un utente ha il diritto di cancellare il proprio account in qualsiasi momento dalla piattaforma senza giustificazione. Archisio non opera il controllo sull'eliminazione degli account né ha alcuna responsabilità riguardo qualsiasi conseguenza che si possa verificare per la cancellazione di qualsiasi account.

## **7.0) Pratiche generali relative all'uso e alla memorizzazione.**

L'utente riconosce e accetta che Archisio non ha alcuna responsabilità per l'eliminazione o la mancata memorizzazione di qualsiasi contenuto pubblicato sulla piattaforma in qualsiasi momento. Inoltre l'utente riconosce e accetta che Archisio si riserva il diritto, senza giustificazione, di introdurre limiti in qualsiasi momento e senza preavviso sulla gestione dei dati e sulla loro memorizzazione.

## **7.1) Pratiche generali relative all'uso dei tag.**

Archisio si riserva la facoltà di associare alle immagini pubblicate dai Fornitori delle parole chiavi "tag", per facilitare l'individuazione delle stesse da parte degli utenti. Il Fornitore concede ad Archisio un'attività libera in tal senso, sulle proprie immagini, senza alcuna riserva. Archisio e il Fornitore possono associare e modificare i "tag" in qualsiasi momento.

## **7.2) Link.**

Il Servizio espletato attraverso Archisio può fornire, o terze parti possono fornire, link ad altri siti o risorse Web. Poiché Archisio non ha e non opera alcun controllo su tali siti e risorse, l'utente riconosce e accetta che Archisio non è responsabile per la disponibilità di tali siti o risorse esterne e né per i contenuti presenti o disponibili in tali siti o risorse. L'utente inoltre riconosce ed accetta che Archisio non può essere ritenuto responsabile, direttamente o indirettamente, per danni o perdite provocate o ascrivibili all'utilizzo o all'affidamento fatto sui contenuti disponibili ottenuti tramite tali siti o risorse.

## **8) PREVENTIVI, SERVIZI A PAGAMENTO E CONCORSI.**

### **8.1) Preventivo rivolto al singolo progettista o a più progettisti.**

Attraverso la richiesta di preventivo al singolo progettista, o ad una o più specifiche categorie o a tutti i progettisti, il Cliente, pubblica una richiesta di preventivo, gratuita e senza impegno, per la quale chiede un'offerta per valutare i costi e i tempi di realizzazione di un servizio. Il progettista può decidere di proporre una propria offerta, in questo caso vincolante, per l'espletamento del servizio richiesto. Una volta ricevuti i preventivi il Cliente potrà decidere di incaricare uno o più progettisti per l'espletamento del servizio richiesto procedendo al pagamento di quanto preventivato dal progettista selezionato, vincolando in questo modo l'incarico. A conclusione del pagamento da parte del Cliente, il sistema comunicherà in maniera automatica l'affidamento dell'incarico lavorativo al progettista, attraverso una notifica riportata nel pannello di gestione personale del progettista e per conoscenza verrà inviata una mail al progettista. La comunicazione che in ogni caso risulterà valida e garantita per la notifica è esclusivamente quella avvenuta attraverso il pannello di gestione della piattaforma. Attraverso tale comunicazione il servizio si intenderà affidato al progettista e l'inizio della decorrenza per la consegna del servizio verrà considerata a partire dal giorno di tale comunicazione. Attraverso l'incarico affidato al progettista si renderà vincolante le indicazioni finora fornite e i dati di preventivo indicati per l'espletamento del servizio.

### **8.2) Richiesta di un servizio a pagamento svolto da un progettista e concorso per più progettisti.**

L'utente al momento dell'invio della richiesta di un servizio a pagamento o concorso, e/o al momento dell'acquisto di un servizio, dichiara:

- di comprendere che qualsiasi servizio richiesto, ha come finalità quella di rendere un'idea di massima che dovrà essere successivamente tecnicamente elaborata per le necessarie autorizzazioni. Pertanto anche specifici progetti espletati su specifiche richieste o attraverso concorso non costituiscono titolo di legittimità all'esecuzione dei lavori.
- di essere a conoscenza del fatto che al momento della conclusione della richiesta di un servizio specifico o di un concorso, il Cliente non avrà la possibilità di modificare la richiesta iniziale. Il Fornitore, al fine di elaborare e completare il servizio, ha la facoltà di interpretare anche solo le informazioni ricevute al momento dell'inoltro della richiesta e se lo riterrà opportuno, ma non obbligatorio, considerare anche le eventuali successive integrazioni di informazioni apportate dal Cliente, attraverso la messaggistica, in un secondo momento rispetto alla richiesta iniziale.
- che tutti i messaggi tra Cliente e Fornitore, sono pubblicati sul sito e visibili da ogni utente, anche se inviati dal proprio pannello di gestione personale.

- che le comunicazioni tra Cliente e Fornitore vengono chiuse in automatico dal sistema, al momento dell'invio del servizio da parte del Fornitore e che pertanto non sarà possibile commentare, replicare e/o chiedere delucidazioni in merito al servizio svolto dal Fornitore.
- di essere informato che i servizi erogati dai Fornitori, che dichiarano sul proprio profilo di non essere abilitati alla professione, potrebbero essere amatoriali e pertanto, potrebbero non rispettare le normative vigenti e necessarie alla realizzazione e che, nel caso in cui il Cliente non dovesse fornire tutti i dati necessari per la verifica del rispetto delle normative vigenti, il Fornitore interpreterà i dati a disposizione per l'elaborazione del servizio.
- che hanno accesso alla registrazione di un profilo progettista anche persone che non hanno conseguito un titolo di studio o laurea o abilitate alla professione tecnica e che pertanto sarà premura del Cliente, prima di commissionare il servizio, a seconda delle proprie esigenze, verificare tali informazioni riportate sul profilo del Fornitore e, in caso di concorso, escludere le categorie di progettisti dalle quali non si intende ricevere il servizio.

### **8.3) Concorso per progettisti.**

Attraverso il concorso per progettisti, il Cliente pubblica una gara attraverso un pagamento, indicando la cifra da affidare al vincitore o ai vincitori e indicando i tempi richiesti per la consegna. Il Cliente, in fase di pubblicazione del concorso, potrà decidere di devolvere il premio interamente ad un solo vincitore oppure secondo diversi importi a più vincitori classificati. Non potranno essere presi in considerazione compensi diversi da quelli previsti dalla pubblicazione del concorso, né sarà possibile nominare più vincitori a parità di merito. A conclusione della gara il Cliente avrà la facoltà di nominare, entro 15 giorni successivi alla scadenza della consegna del servizio, il vincitore e la sequenza dei vincitori in classifica ai quali verranno attribuiti i premi stabiliti nel bando del concorso. Nel caso in cui:

- 1) non vi siano partecipanti al concorso: il Cliente avrà diritto al rimborso dei premi messi in palio.
- 2) vi sia un solo partecipante al concorso con un solo premio: l'unico partecipante avrà diritto al pagamento del primo premio, anche nel caso in cui non venisse nominato vincitore dal Cliente.
- 3) vi sia un solo partecipante al concorso con numero premi superiore ad uno: l'unico partecipante avrà diritto al pagamento del primo premio, anche nel caso in cui non venisse nominato vincitore dal Cliente. Archisio provvederà a rimborsare il Cliente per il totale dei premi non assegnati per mancanza di partecipanti;
- 4) vi siano meno partecipanti rispetto al numero di premi con un numero di partecipanti superiore ad uno: i partecipanti riceveranno il premio secondo quanto deciso dal Cliente in ordine di classifica dal primo all'ultimo. Tutti i partecipanti riceveranno un premio. Il numero dei premi da assegnare corrisponderà al numero dei partecipanti. Nel caso in cui il Cliente non dovesse nominare tutti o alcuni vincitori, il totale dei



premi verrà suddiviso in parti uguali tra i partecipanti non vincitori. Archisio provvederà a rimborsare il Cliente per i premi non assegnati per mancanza di partecipanti.

- 5) vi siano più partecipanti rispetto al numero dei premi: i partecipanti riceveranno il premio secondo quanto deciso dal Cliente in ordine di classifica dal primo all'ultimo. Nel caso in cui il Cliente non dovesse nominare tutti o alcuni vincitori, il totale dei premi non assegnati verrà suddiviso in parti uguali tra tutti i partecipanti non vincitori.

I rimborsi per i deversi casi sopra descritti verranno eseguiti secondo quanto previsto dal capitolo 12 "Rimborsi" dei presenti TCdU.

#### **8.4) Richiesta di preventivo rivolto al singolo Fornitore e richiesta di preventivo aperto a più Fornitori.**

Attraverso la richiesta di Preventivo al singolo Fornitore, o la richiesta di preventivo aperta a tutti o ad una o più specifiche categorie di Fornitori, il Cliente, pubblica una richiesta gratuita e senza impegno, per la quale chiede un'offerta per valutare i costi e i tempi di realizzazione di un servizio. Ogni Fornitore decide liberamente di proporre una propria offerta, con l'indicazione dei tempi di consegna, per l'espletamento del servizio richiesto. Il Fornitore dichiara, per quanto riguarda i servizi che può consegnare online attraverso Archisio (progetti, preventivi a pagamento, etc.), che l'offerta proposta diventa vincolante nei confronti del Cliente, il quale, affidando a lui l'incarico, paga preventivamente il servizio proposto. Per quanto riguarda invece i preventivi riguardanti servizi finali che non possono essere consegnati online (esecuzione di lavori, consegna di prodotti, etc.) il Cliente considera il preventivo ricevuto in maniera indicativa ed informale, da confermare solo successivamente ad eventuali accordi personali, diretti e formalizzati tra le parti e la cui trattazione e pagamento dovrà svolgersi al di fuori della piattaforma. Per tali tipi di servizi finali che non possono essere consegnati attraverso la piattaforma, il Cliente non dovrà affidare l'incarico online; nel caso in cui dovesse procedere in tal senso, l'incarico non si riterrà valido e l'importo pagato verrà rimborsato al Cliente. Sarà pertanto premura del Cliente e del Fornitore verificare che l'incarico che si intende espletare può essere gestito online e lavorato esclusivamente sulla base di materiali forniti attraverso la piattaforma. Una volta presa visione delle offerte il Cliente sarà inoltre libero di richiedere di essere contattato gratuitamente dal Fornitore di suo interesse per eventuali sopralluoghi, stipulare accordi direttamente con il Fornitore stesso o nel caso in cui il servizio finale richiesto possa essere consegnato online, ad affidare l'incarico ad uno o più Fornitori, pagando l'importo preventivato.

## **9) DIVIETO DI AGGIRAMENTO E PUBBLICAZIONE DI CONTATTI TELEFONICI.**

### **9.1) Aggiramento di Archisio.**

Se un Cliente incarica un professionista per un servizio a pagamento o pubblica un concorso, sia il Fornitore che il Cliente sono obbligati a concludere l'espletamento della richiesta. Nel caso in cui un Cliente richiede, attraverso Archisio, un preventivo o un contatto telefonico per un servizio a pagamento e dovesse decidere di affidare quel determinato incarico, il Cliente e il Fornitore sono tenuti a svolgerlo attraverso Archisio e a non aggirare la piattaforma per il pagamento e la consegna del servizio.

### **9.2) Richieste di aggiramento.**

Gli utenti devono immediatamente informare Archisio riguardo ogni tentativo di aggiramento inviando una comunicazione, attraverso la voce "Comunicazioni" della propria scheda personale di log-in e attraverso una mail a: [officearchisio@gmail.com](mailto:officearchisio@gmail.com).

### **9.3) Divieto di pubblicazione di informazioni di contatti personali al di fuori delle sezioni consentite.**

Gli utenti sono obbligati ad inserire le loro informazioni di contatto solamente nei campi appositamente predisposti nel loro profilo e non in altri campi visibili a tutti i visitatori della piattaforma. È vietato inoltre inviare i propri contatti personali ai Fornitori, anche in forma privata attraverso le richieste di preventivi, messaggi, concorsi o incarichi di lavoro.

### **9.4) Divieto di pubblicazione di contatti telefonici.**

In particolar modo, allo scopo di preservare l'utilità, monitorare il buon funzionamento della piattaforma online, e per scelte discrezionali di Archisio, si vieta la pubblicazione sulla piattaforma, in qualsiasi sezione, di contatti telefonici da parte di Clienti e Fornitori, fatta eccezione per i rivenditori. Nel caso in cui gli utenti avessero bisogno di entrare in contatto telefonico con i Fornitori avranno a disposizione il servizio di richiamata che consentirà di visualizzare, in totale privacy, il contatto telefonico del Cliente al Fornitore. Attraverso la richiesta di richiamata, il Fornitore sarà libero di contattare in privato l'utente.

### **9.5) Azioni di Archisio per la violazione del divieto di aggiramento.**

In caso di violazione del divieto di aggiramento, Archisio agirà e interverrà cancellando o modificando le informazioni che violano i TCdU del presente contratto. Un comportamento che violi il divieto di aggiramento comporta la corresponsione da parte dell'utente dei costi previsti dal paragrafo 16.2) "Ammontare del risarcimento forfettario". Nel caso in cui sia

dimostrabile un danno emergente o lucro cessante, oltre ai costi forfettari previsti dal citato paragrafo 16.2), Archisio ha il diritto di predisporre appropriate misure legali per avanzare risarcimenti dei diritti mancanti e/o di immagine o di altra natura, includendo il rimborso dei costi legali sostenuti. Archisio potrà inoltre agire, anche senza preavviso, alla rimozione dell'account dell'utente con l'impossibilità di una nuova registrazione.

## **10) TARIFFE E PAGAMENTI.**

### **10.1) Tariffe.**

Tutte le tariffe pubblicate sulla piattaforma da tutti i Clienti e Fornitori devono intendersi comprensive di qualsiasi onere, tassa e imposta previste per legge e quindi intese nella soluzione "all inclusive". Tutti i pagamenti dei servizi e dei concorsi da parte dei Clienti e tutti i versamenti da parte di Archisio ai Fornitori, devono essere convertiti e corrisposti in euro, anche nel caso in cui il Fornitore riporti tariffe in altra valuta. Nel caso in cui la transazione avverrà secondo altra valuta Archisio potrà trattenere sugli importi versati eventuali spese affrontate per le transazioni. Tutte le eventuali commissioni per le transazioni sono a carico dei Fornitori, comprese le spese di conversione di valuta e le commissioni applicate da Paypal nell'acquisto dei servizi.

### **10.2) Regole sui pagamenti.**

A garanzia degli utenti, tutti i pagamenti vengono trattenuti da Archisio fino all'espletamento e consegna del servizio. Il Cliente avrà a disposizione 15 giorni di tempo, successivi alla data di scadenza della consegna, per comunicare anomalie o la mancata consegna. Tali anomalie devono essere intese esclusivamente per i casi in cui il file sia illeggibile, danneggiato o erroneo. La comunicazione di mancata anomalia o mancata consegna dovrà avvenire attraverso la voce "Comunicazioni" della propria scheda personale di log-in. Medesima comunicazione deve essere inoltre inviata alla mail: [officearchisio@gmail.com](mailto:officearchisio@gmail.com) . La comunicazione deve avere sempre come oggetto: "Blocco pagamento per mancata consegna o per file illeggibile o danneggiato o erroneo".

Archisio ha l'obbligo di versare al Fornitore il pagamento del Cliente, una volta eseguita la consegna del servizio entro i tempi previsti; pertanto, qualora il Cliente non segnalerà anomalie entro 15 giorni successivi alla consegna del servizio, non potranno essere prese in considerazione le richieste per il blocco del pagamento. Poiché Archisio non opera il controllo della bontà e validità dei servizi, come meglio specificato nel paragrafo 4.1) "Le parti e il ruolo di Archisio", Archisio procederà al pagamento del Fornitore solo basandosi sulla registrazione del sistema che notifica l'avvenuta consegna. Per il blocco del pagamento non possono essere prese in considerazione contestazioni per altri motivi, come ad esempio, per servizi non ritenuti soddisfacenti. Poiché Archisio non è il diretto

esecutore del servizio richiesto dal Cliente, quest'ultimo nell'atto di pagamento ad Archisio, non potrà usufruire da parte di Archisio di agevolazioni fiscali, eventualmente previste dalla propria nazione, per le consulenze professionali.

Il Fornitore deve consegnare il servizio a pagamento entro la data di scadenza. Egli avrà ancora sette giorni (naturali), oltre la data di scadenza, per consegnare il servizio: in tal caso il suo guadagno verrà decurtato di 50 euro all inclusive per le operazioni di controllo da parte di Archisio sul buon esito della consegna.

Se il Fornitore dovesse inviare il servizio, successivamente a sette giorni (naturali) dalla data di scadenza di consegna del servizio, il Fornitore non avrà diritto al versamento del pagamento, salvo diversi accordi tra le parti, ove si evince chiaramente la volontà di procedere al pagamento da parte del Cliente per il servizio da ricevere in ritardo. In tal caso farà fede una dichiarazione, nella pagina della richiesta di lavoro, da parte del Cliente, circa la sua volontà di procedere al pagamento per il servizio da consegnare in ritardo, con la definizione della nuova data di scadenza di consegna. Tale comunicazione dovrà essere riportata nella relativa pagina della richiesta del servizio della sezione "Incarichi" del sito, esclusivamente entro la prima data di scadenza di consegna del servizio.

Se il Fornitore dovesse inviare il servizio oltre i sette giorni (naturali) dalla data di scadenza di consegna del servizio, non gli sarà riconosciuto in nessun caso alcun pagamento.

Infine nel caso in cui il Cliente dichiari, nella pagina della richiesta del servizio della sezione "Incarichi", la sua disponibilità a ricevere il servizio in altra data di consegna (in ritardo rispetto alla prima data attesa) e il Fornitore non dovesse rispettare questa nuova scadenza, il Fornitore non avrà diritto, già dal giorno seguente la scadenza, in qualsiasi caso, al pagamento del servizio espletato, anche se dovesse successivamente consegnare il servizio.

### **10.3) Versamenti ai Fornitori per concorso ove non viene nominato il vincitore o la classifica dei vincitori.**

Nel caso in cui il Cliente, entro 15 giorni dalla conclusione del concorso, non nominerà un vincitore, il premio sarà ripartito in parti uguali tra i partecipanti.

### **10.4) Metodi dei pagamenti.**

Per i pagamenti da e verso gli utenti, Archisio ha il diritto di servirsi di Fornitori esterni ed ha inoltre la possibilità di determinare individualmente i metodi di pagamento che, a sua personale discrezione, ritiene maggiormente opportuno, ad esempio attraverso bonifico bancario o attraverso il sistema di pagamento PayPal. Il mezzo più adottato da Archisio per il pagamento da parte dei Clienti è PayPal ; mentre per il pagamento verso i Fornitori è il bonifico bancario. Qualora Archisio riterrà opportuno, a sua completa discrezione e anche senza motivazione, procedere con i pagamenti attraverso unicamente Paypal, i

Fornitori hanno l'obbligo di creare un conto PayPal e di comunicare le informazioni necessarie per effettuare ogni pagamento tramite tale sistema. Archisio non è responsabile delle commissioni e/o costi applicati dai servizi terzi di pagamento. Per esempio nel caso di PayPal le commissioni applicate sui servizi acquistati dai Clienti gravano sui Fornitori che espletano il servizio e non su Archisio.

## **1) RIMBORSI.**

### **11.1) Casi in cui si ha diritto al rimborso:**

Preso visione di tutti i TCdU del presente contratto sono previsti rimborsi ai Clienti da parte di Archisio solo ed esclusivamente nei seguenti casi:

- Il servizio richiesto ad un singolo progettista non venga consegnato entro il termine previsto dal Fornitore.

Nel caso in cui il Cliente non riceva il servizio a pagamento entro sette giorni (naturali) successivi alla data di scadenza di consegna del servizio, egli avrà diritto al rimborso totale del servizio pagato. Se il Cliente dovesse ricevere il servizio entro sette giorni (naturali) di ritardo dalla data di scadenza, il servizio consegnato si intenderà comunque ben accolto e il Cliente non avrà diritto al rimborso.

Nel caso in cui il Cliente, in accordo con il Fornitore, avesse deciso una nuova data di scadenza di consegna del servizio, e la consegna del servizio non dovesse rispettare questa nuova data, il Cliente avrà diritto al rimborso totale del servizio pagato già dal giorno successivo alla nuova data di scadenza. La nuova data di scadenza di consegna del servizio dovrà essere riportata nella relativa pagina di richiesta del servizio della sezione "Incarichi", entro la prima data di scadenza della consegna.

Per ricevere il rimborso del servizio pagato, Il Cliente dovrà farne richiesta secondo quanto previsto dal paragrafo 12.2) "Modalità di richiesta del rimborso".

- Il Fornitore che ha ricevuto incarico esclusivo dichiara impossibile espletare il servizio secondo le richieste del Cliente.

Nel caso in cui il Fornitore, che ha ricevuto un incarico a pagamento, dichiara l'impossibilità tecnica ad espletare il servizio secondo le richieste del Cliente e non si dovesse trovare un accordo per una soluzione alternativa, il Cliente ha diritto al rimborso totale del pagamento del servizio, secondo le modalità e di importo come previsto dai paragrafi 12.2) e 12.4). Il Fornitore non avrà invece diritto ad alcun versamento per la consulenza finora svolta dal Fornitore per la verifica della fattibilità della richiesta.

- Non vi sia alcuna partecipazione ad un concorso.

Nel caso in cui, dopo la scadenza per la consegna del servizio per un concorso non pervenga neanche un servizio, Archisio rimborserà il Cliente, secondo le modalità e di importo come previsto dai paragrafi 12.2) e 12.4).

- Non vi sia un numero di partecipanti ad un concorso per attribuire i premi previsti dal bando pubblicato.

Nel caso in cui, dopo la scadenza per la consegna del servizio per un concorso, non vi sia un numero di partecipanti alla gara, almeno corrispondente al numero previsto dei premi messi in palio, Archisio rimborserà il Cliente secondo le modalità ed importo previsto dai paragrafi 12.2) e 12.4).

- Il Cliente, in seguito alla comunicazione da parte del singolo progettista incaricato, richieda l'annullamento della richiesta di un servizio per errato calcolo dei mq calpestabili.

Nel caso di una richiesta di lavoro ad un singolo progettista, in seguito alla comunicazione da parte del Fornitore, di errato calcolo dei mq calpestabili per il quale è previsto un pagamento di maggiore importo, il Cliente annulli la richiesta, Archisio rimborserà il Cliente secondo le modalità ed importo previsto dai paragrafi 12.2) e 12.4). Il Fornitore non avrà invece diritto ad alcun versamento per la consulenza finora svolta dal Fornitore per il computo dei mq calpestabili.

- Il Fornitore elimini il suo account durante la richiesta in corso di espletamento di un servizio.

Nel caso in cui, durante la richiesta in corso di espletamento di un servizio, Il Fornitore elimini il suo account, Archisio rimborserà il Cliente secondo le modalità ed importo previsto dai paragrafi 12.2) e 12.4).

## **11.2) Modalità di richiesta del rimborso.**

Il Cliente che non abbia ricevuto il servizio a pagamento nei termini previsti dal Fornitore, o nel caso in cui il Fornitore dichiari tecnicamente impossibile soddisfare le richieste del Cliente, o nel caso in cui un utente non riceva alcun servizio in seguito ad un concorso bandito o non sia possibile attribuire alcuni premi di un concorso per mancanza di partecipanti, o nel caso di annullamento della richiesta di espletamento di un servizio per errore di calcolo dei mq calpestabili, o infine nel caso in cui, durante la richiesta in corso di espletamento di un servizio Il Fornitore elimini il suo account; al fine di ricevere un rimborso del pagamento del servizio acquistato e non espletato, il Cliente dovrà, entro 15 giorni successivi alla data di scadenza del servizio:

- 1) inviare comunicazione di richiesta di rimborso ad Archisio dalla sezione "Comunicazioni" della propria scheda personale di log-in ;
- 2) inviare medesima comunicazione ad Archisio a mezzo mail all'indirizzo: officearchisio@gmail.com .

### **11.3) Tempistiche per il rimborso.**

I rimborsi vengono effettuati entro 30 giorni dal giorno della richiesta. Il termine di rimborso non è essenziale.

### **11.4) Importo dei rimborsi.**

Nel caso in cui un Cliente, in seguito ad una richiesta di lavoro ad uno specifico Fornitore, non dovesse ricevere il servizio entro sette giorni successivi alla scadenza della consegna del servizio o nel caso in cui un cliente in seguito a comunicazione ad Archisio di anomalia di consegna per file illeggibile, danneggiato o erroneo non dovesse ricevere nei 10 giorni successivi il servizio corretto con file apribile, o infine nel caso in cui, durante la richiesta in corso di espletamento di un servizio il Fornitore dovesse eliminare il proprio account, Archisio rimborserà il Cliente dell'intera somma versata.

Nel caso in cui invece un Cliente che abbia fatto richiesta di un servizio che è risultato tecnicamente impossibile soddisfare da parte del Fornitore o nel caso di concorso, dove il Cliente ha liberamente stabilito un importo o più importi per uno o più vincitori e non è risultata nessuna partecipazione, o un numero di partecipazioni inferiore al numero dei premi previsti dal concorso, o infine nel caso di annullamento della richiesta di espletamento di un servizio per errore di calcolo dei mq calpestabili, e per qualsiasi altro caso, Archisio detrae, a carico del Cliente, l'importo di 50 euro all inclusive per le spese di operazione del rimborso. In nessun caso l'utente potrà avanzare, richieste di risarcimento per le spese di operazione di rimborso, anche nel caso in cui ad esempio il Cliente appurerà che il servizio richiesto al Fornitore, che ha dichiarato l'impossibilità tecnica a soddisfare le richieste del Cliente o un errore di computo dei mq calpestabili, sarebbe in realtà potuto essere espletato secondo quanto richiesto dal Cliente.

## **12) COSTI DEL SERVIZIO.**

La registrazione alla piattaforma, le richieste di preventivo e l'utilizzo di Archisio è totalmente gratuito.

## **13) FATTURAZIONI.**

Al fine di ricevere la fattura per un servizio espletato a pagamento, il Cliente che non ha inserito i propri dati fiscali in fase di registrazione, dovrà fornire tali dati al momento della richiesta del servizio. Il Cliente autorizza Archisio ad inoltrare, in gestione automatica da parte del sistema della piattaforma, tali dati al Fornitore che ha erogato il servizio per lui.

L'invio della fattura al Cliente rimarrà di esclusiva responsabilità del Fornitore che ha erogato il servizio. Gli utenti sono responsabili della loro riproduzione cartacea secondo le leggi del proprio Paese. I dati presenti in fattura saranno quelli indicati dagli utenti stessi al momento della richiesta del servizio a pagamento. Eventuali comunicazioni di qualsiasi natura e/o correzioni relative alle fatture dovranno essere gestite esclusivamente tra il Cliente e il Fornitore.

## **14) GARANZIA E RESPONSABILITÀ.**

### **14.1) Disponibilità.**

Archisio non garantisce che i contenuti del sito, il software e gli altri servizi disponibili nel sito siano esenti da errori, interruzioni del servizio, o che siano accessibili da tutti i dispositivi di consultazione web (sia desktop che mobile). In ogni caso, Archisio declina qualsiasi responsabilità in merito, ovvero riguardo a interruzioni del servizio, dovute a manutenzioni o ad altri motivi, o ad eventuali peggioramenti della qualità del servizio stesso o dell'aspetto dei relativi contenuti.

### **14.2) Materiali e informazioni riportate.**

La piattaforma contiene materiale e informazioni che Archisio confida provengano da fonti affidabili. In ogni caso, Archisio non opera né un controllo, né è responsabile, né garantisce la veridicità e la bontà di dette informazioni e materiale pubblicato.

### **14.3) Contratti con terze parti.**

Archisio può decidere di utilizzare servizi erogati da terze parti, per esempio PayPal per i pagamenti, di tali servizi Archisio non è responsabile. L'utente consapevolmente decide di aderire a tali servizi sollevando Archisio da qualsiasi responsabilità.

### **14.4) Comportamento utenti.**

L'utente accetta di essere responsabile per la propria condotta, le proprie comunicazioni, per tutti i dati pubblicati e per tutte le conseguenze da esse derivanti. L'utente è tenuto ad avere un comportamento rispettoso e collaborativo. È nell'intento di Archisio di limitare i comportamenti inappropriati che danneggiano la reputazione del servizio e degli utenti. In particolare Archisio può intervenire nella comunicazione tra gli utenti per impedire comportamenti scorretti che ledono la libera concorrenza o non risultino rispettosi fra gli utenti, procedendo in tal senso anche all'eliminazione dell'account dell'utente che violi i termini dei presenti TCdU, tuttavia Archisio non è obbligato ad intraprendere alcuna misura e azione in tale direzione.



All'Utente è posto divieto di pubblicare nella piattaforma e in tutti gli altri siti collegati ad Archisio, contenuti che facciano riferimento direttamente o indirettamente a:

- materiale che lede l'immagine dell'attività di Archisio;
- materiale pornografico e a sfondo sessuale e comunque di natura oscena;
- materiale che viola i diritti d'autore, in particolare software pirata, file musicali, immagini, video, testi protetti da copyright;
- materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
- materiale che contenga dati giudiziari propri o di terzi;
- materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che siano comunque ad esse in qualsiasi modo correlate o che possano causare pregiudizio a terzi;
- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- materiale contenete iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso;
- materiale non adatto ai minori di 18 anni;
- materiale contenente pubblicità o sponsorizzazioni anche a pagamento;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità;
- materiale che ritragga minori senza che vi sia una espressa autorizzazione del genitore o esercente la potestà sul minore;
- materiale che ritragga terzi senza che vi sia un'espressa autorizzazione;
- materiale che presenta dati personali di terzi, ivi compresi, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi di posta elettronica, codice fiscale e numeri di carta di credito;
- materiale che contenga dati inerenti la salute, le opinioni politiche o religiose, le origini razziali o le abitudini sessuali di terzi;
- materiale che limita l'utilizzo o la fruizione del sito da parte di qualsiasi utente;

- materiale che può esporre Archisio o gli utenti del suo sito a responsabilità di qualsiasi genere;
- virus, malware o altri file dannosi.

## **15) VIOLAZIONI DEL CONTRATTO E RISARCIMENTO.**

### **15.1) Risarcimento danni forfettario.**

L'utente è obbligato al pagamento a favore di Archisio di un importo prestabilito per risarcimento danni in caso di determinate violazioni dei presenti TCdU. Questo non preclude la possibilità di Archisio di richiedere ulteriori risarcimenti.

### **15.2) Ammontare del risarcimento forfettario.**

L'importo del risarcimento forfettario sarà pari a 300 (trecento) euro nel caso in cui l'utente violi il contenuto dei seguenti paragrafi dei TCdU:

- 6.7) Divieto di interferire tecnicamente con la piattaforma.
- 10.1) Aggiramento di Archisio.
- 10.3) Divieto di pubblicazione di informazioni di contatti personali al di fuori delle sezioni consentite dal form di registrazione.
- 10.4) Divieto di pubblicazione di contatti telefonici sia sul sito sia sui preventivi inviati in privato ai Clienti.

## **16) SPONSOR E ANNUNCI.**

Archisio è in parte supportato da sponsor; pertanto nella piattaforma vengono visualizzati annunci. Archisio non opera il controllo dei link inseriti dagli sponsor, né la loro attivazione che rimane unicamente di responsabilità dello sponsor stesso. Tutte le attività che derivano dall'utilizzo dei link degli sponsor rimangono di responsabilità dell'utente che visita il sito dello sponsor e dello sponsor che ospita il link su Archisio.

## **17) DISPOSIZIONI FINALI.**

### **17.1) Orario designato.**

Per tutti gli orari designati, i periodi di tempo, le date e le scadenze per la consegna dei servizi, si applica il tempo vigente, la legislazione e il calendario della Nazione di riferimento in cui viene fatta la richiesta.

#### **17.2) Normativa applicabile e tribunale di giurisdizione - dispute e foro competente.**

Per qualsiasi controversia insorgente fra le parti il foro competente sarà quello di Roma, Italia. Si applica la normativa della Repubblica Italiana.

#### **17.3) Autorizzazione alla modifica del contratto.**

Archisio ha il diritto di modificare i termini contrattuali. L'utente ha il diritto alla risoluzione straordinaria in qualsiasi momento. Se l'utente continua ad utilizzare Archisio, questo diritto ad una risoluzione straordinaria del contratto si esaurisce.

#### **17.4) Trasferimento e assunzione del contratto.**

Archisio ha la possibilità di trasferire, subappaltare o cedere il contratto insieme a tutti i suoi diritti ed obblighi ad una società scelta da Archisio.

#### **17.5) Clausola risolutiva.**

In caso di violazione di questo contratto, Archisio si riserva il diritto di sospendere o negare l'accesso al sito e ai servizi connessi in qualsiasi momento anche senza preavviso.

### **18) PRIVACY E COOKIE.**

I dati raccolti sono trattati secondo la Privacy Policy e la Cookie Policy riportata nel sito che fanno parte integrante dei presenti TCdU. Con l'accettazione dei presenti TCdU tutti gli utenti accettano integralmente e senza riserva anche la Privacy Policy e la Cookie Policy del Sito.

L'utente dichiara di aver letto questi Termini e Condizioni generali d'uso, di averli totalmente compresi e di accettarli integralmente senza riserva alcuna.